

NET119

緊急通報システム

～登録方法～

Ver 1.1.1

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです



急病やケガのとき



火災のとき

NET119とは

NET119は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

NET119 2.0 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、従来のNET119を発展させ、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

NET119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。利用対象者は、原則としてNET119 緊急通報システムによる通報を受理する消防本部等の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者(身体障害者手帳が交付されている、または音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた方)となります。

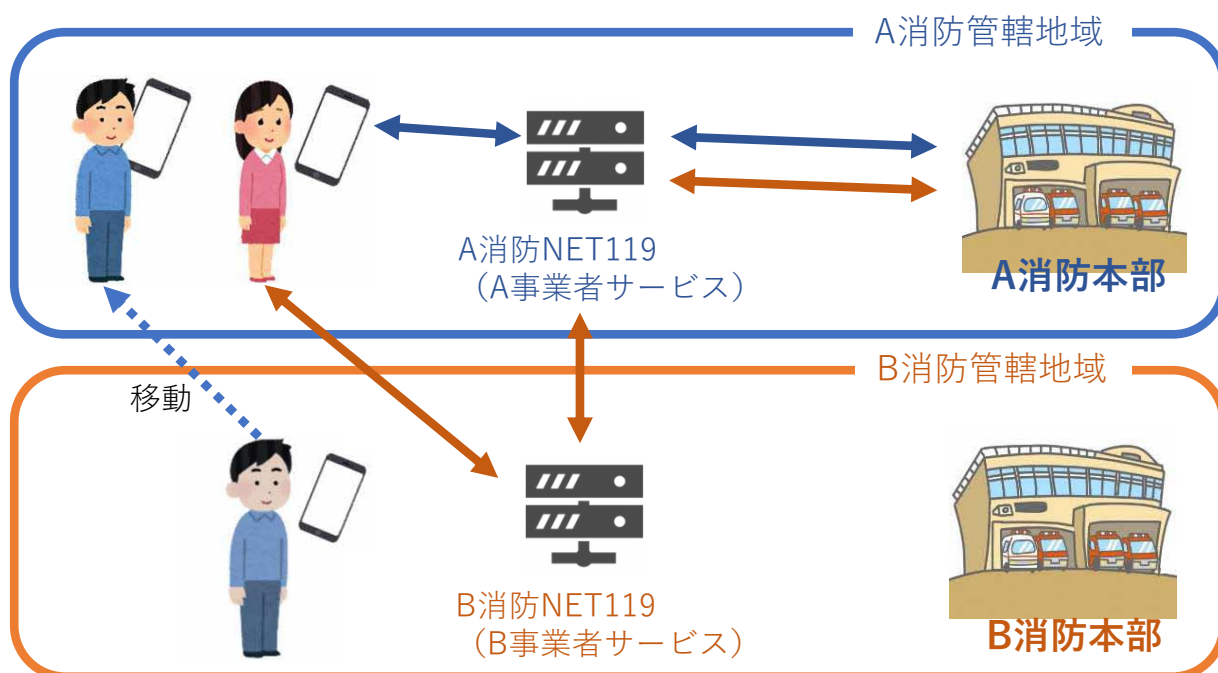


通報の流れ

NET119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、消防本部に通報することができます。



管轄地域外から通報した場合でも、NET119番通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、緊急通報を、管轄する消防本部に通報できます。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること

※以下のブラウザを推奨しております。

GoogleChrome (Android) 、 Safari (iOS)

- ・メールサービスが利用できること

※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (****. @〇〇.ne.jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**...***@〇〇.ne.jp) は使用できません。

- ・GPS機能が付いていること

【スマートフォン・タブレットの場合】

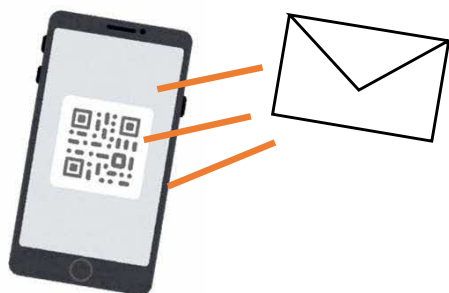
- ・OSのバージョンが、Android (5.0以降) 、iOS (9.0以降) であること

【フィーチャーフォンの場合】

- ・SHA-2証明書に対応していること
- ・cookieに対応していること

登録方法

①登録の流れ



①QRコードから空メールを送信する



②申請用URLを記載したメールが届く

③URLを開き、登録申請画面に必要な事項を入力し、申請する

■必須項目

- ・氏名/フリガナ
- ・生年月日
- ・性別
- ・住所

■任意項目

- ・電話番号
- ・FAX番号
- ・よく行く場所
- ・緊急連絡先

※消防本部によって、本人確認書類のアップロードや申請理由の入力が必要な場合があります。

消防側で内容を確認し、問題がなければ承認する



④通報用URL、ID/パスワードがメールで届く

②空メール送信

キャンセル あ 送信

宛先: 〇〇@net119.speecan.jp

Cc:

Bcc:

差出人: 〇〇〇@XXX.jp

件名: あ

iPhoneから送信

①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

②申請用URLがメールで届きます。

③利用申請手順

NET119 利用申請のご案内

NET119の利用申請は、下記URLから行ってください。

*NET119のご利用は、消防本部によって申請が確認された後に可能となります。

*一定時間が経過するとこちらのURLからの利用登録ができなくなります。ご注意ください。

URL:
<https://net119.speecan.jp/dev/signup/#register/716324c3-0799-469a-9cf4-6c89251f3a1c>

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいようお願い申し上げます。

NET119 緊急通報システム

①申請用URLをタップします。

NET119 緊急通報システム利用規約

アルカディア消防本部(以下「当消防」と言う)が提供するNET119 緊急通報システム(以下「NET119」と言う)を利用される前に、当規約を必ずお読み頂き、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

1. 利用条件

- 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があり音声による119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に在所のある方です。音声による通報が可能なのは音声による119番通報をご利用ください。
- NET119の利用には、事前に利用登録が必要です。
- 第三者が正確の利用者になりましても119番通報が行われ、正確の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができないい種々の携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。
- 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
- 消防本部が通報を受信した場合でも、放火警報や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時にはGPS機能をONに設定してください。
- (1)通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合もあるので、常にONにしておくことをお勧めします。
- 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、net119.speecan.jpドメインからのメールを拒否しないよう設定を確認してください。
- 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「お問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。
- 緊急時以外のお問合せには使用できません。

2. 利用登録

- 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要となります。
- 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要となります。

同意します ☒

同意しません ☐

次へ

②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号: 

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号: 

確認

④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01

生年月日:* 

性別: 男 ☒ 女 ☐

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号: 

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号: 

確認

⑥性別を選択します。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定



緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。正しくない場合は、直接地図上をタップして、登録したい場所に四角のマークがついていることを確認してから「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑨必要であれば、電話番号/FAX/番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します（任意入力）。

※消防本部によって、本人確認書類のアップロードや申請理由の入力が必要な場合があります。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:*

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除

登録名:*

住所:*

住所は都道府県名から入力してください。

メモ:

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑫登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所

場所1

登録名:

住所:

メモ:

緊急連絡先

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除

氏名:*

フリガナ:*

本人との関係:*

電話番号:

FAX番号:

メールアドレス...

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑮必要な情報を入力しOKを押します。
※電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必ず入力する必要があります

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先

連絡先1

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号:

確認

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

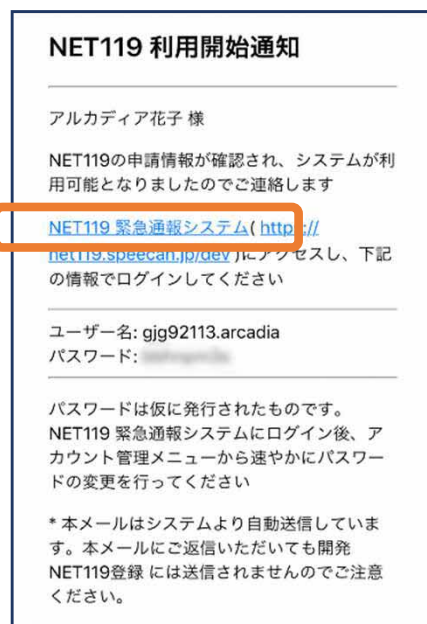
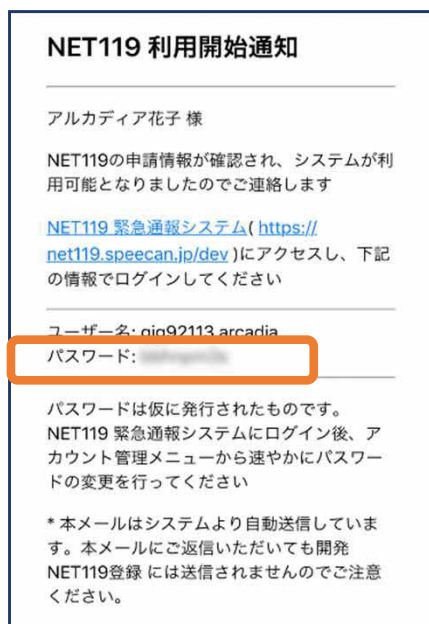
戻る 申請



消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

④利用開始



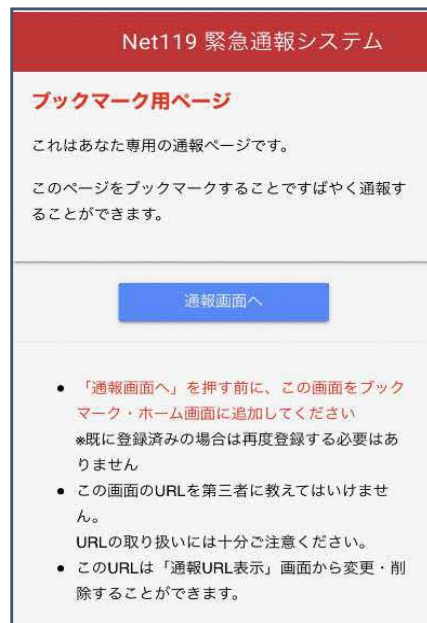
①登録申請が許可されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。パスワードの部分で長押しでコピーします。もしくはメモなどにパスワードを控えてください。

②「NET119緊急通報システム」と書かれたリンクをタップします。



③NET119緊急通報システムのログイン画面が表示されるので、パスワードをペーストもしくは入力してログインします。
※ブラウザへのパスワードの保存は不要です。

④ブックマーク用ページを開くためのダイアログが表示されるので、「開く」をタップします。
※ダイアログが表示されるのは初回ログイン時のみ



- ⑤このページをホーム画面に追加します。
※ホーム画面への追加手順はAndroid,iOSで異なります

■iOSの場合



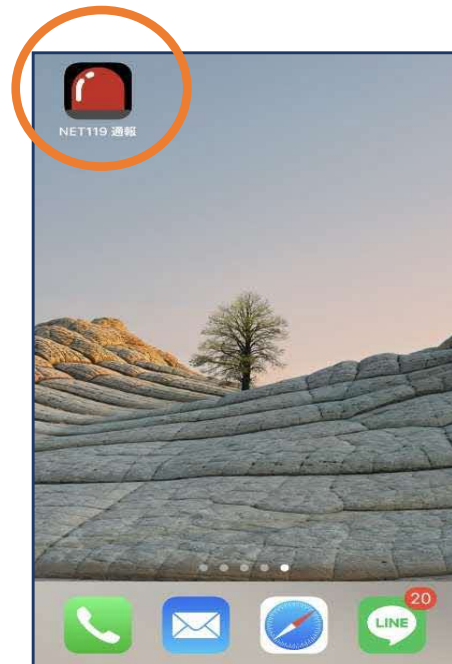
⑥画面下の共有マークをタップします。



⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合はp.18をご参照ください。



⑧「追加」をタップします。

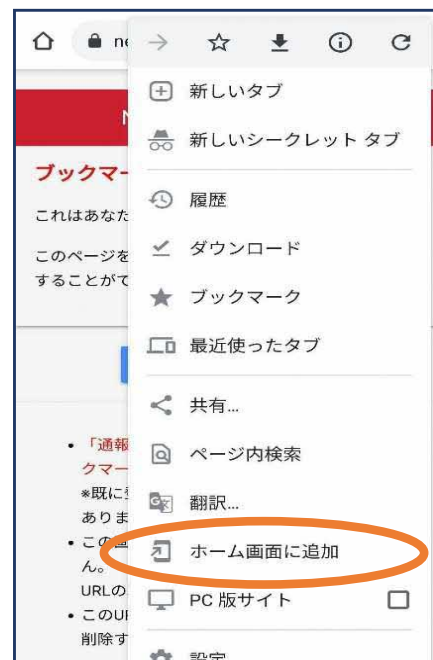


⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Androidの場合



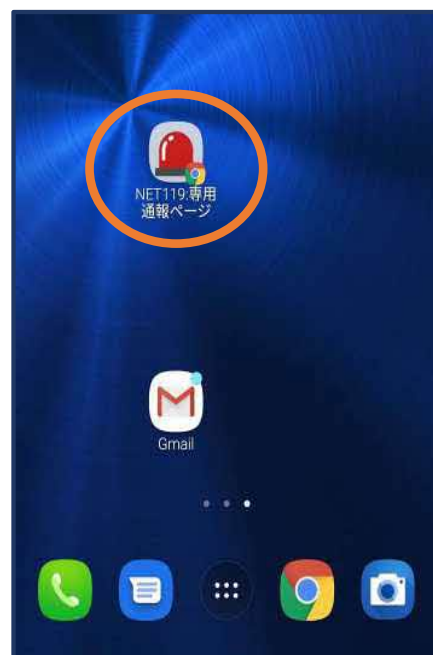
⑥画面右上からメニューバーを開きます。



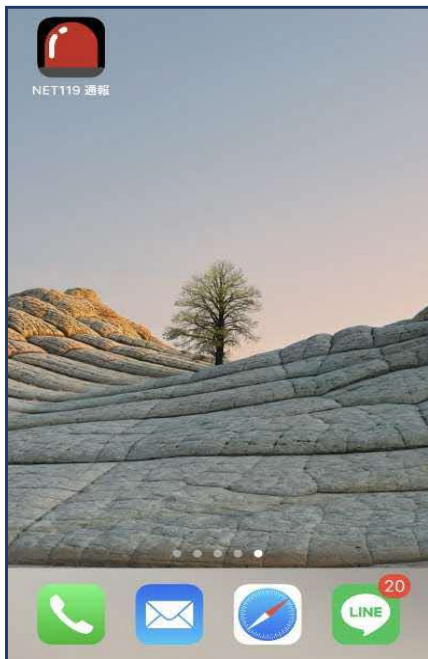
⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークに追加も可能です。
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合はp.18をご参照ください。



⑧「追加」をタップします。



⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



必ず「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。

正しいページをホーム画面に追加すると、左画面のように赤いランプのアイコンが表示されます。

下図などのアイコンが表示される場合には「ブックマーク用ページ」以外のページを登録しており、緊急時に素早く通報することができないおそれがあります。



手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合



①「通報画面へ」ボタンをタップします。



②通報画面が開きます。左上のメニューバーを開きます。



③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④表示されたURLを長押しし等でコピーします。

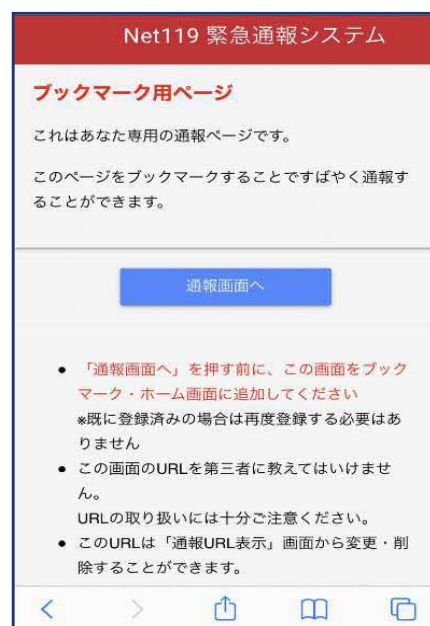
Safari (iOS)



Chrome (Android)



⑤iOSの場合はsafari、Androidの場合はChromeを開き、コピーしたURLをペーストしてアクセスします。

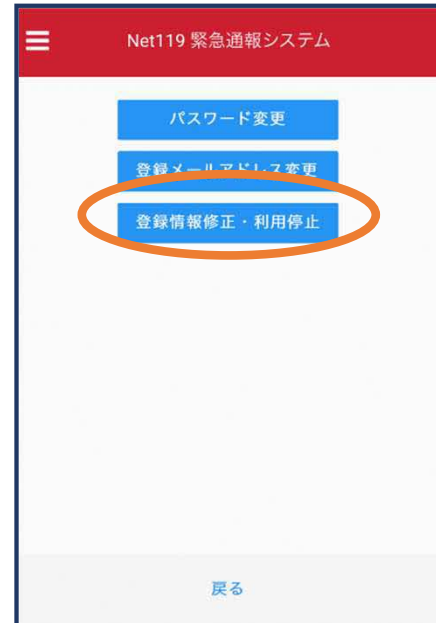


⑥ブックマーク用ページが開きますので再度手順⑥⑦以降をお試しください。

⑤登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載のURLをタップします。

利用者の詳細

ID: g992113

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00

性別: 女性

住所: 大府府員面市員面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID: g992113

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01

性別: 男 ☐ 女 ☒

住所: 大府府員面市員面6-3-1

住所は郵便局名から入力してください。

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

ID: g992113

氏名: アルカディア花子

フリガナ: アルカディアハナコ

生年月日: 1993-06-01

性別: 女性

住所: 大府府員面市員面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

戻る 申請

消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子 様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いた
だいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メール
を削除下さいようお願い申し上げます。

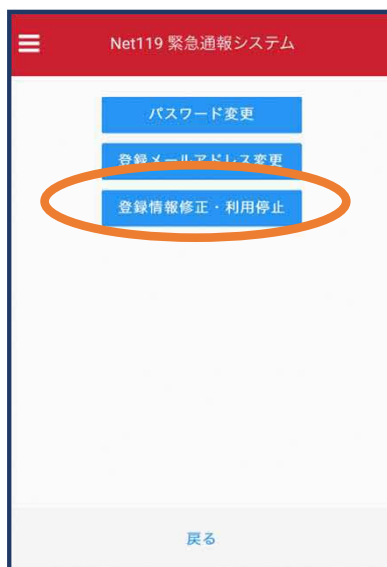
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



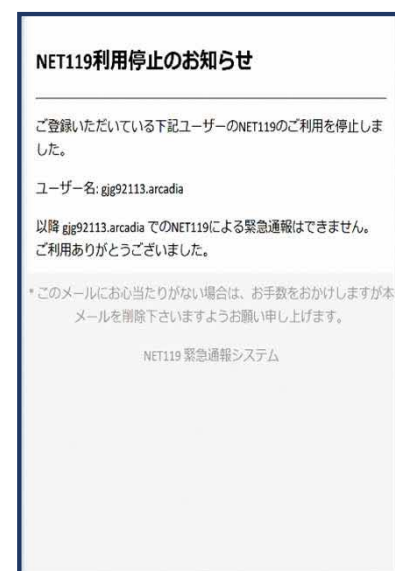
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URLをタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。

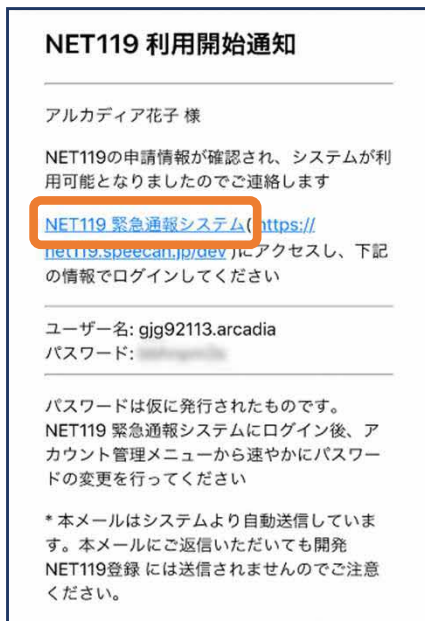


⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールで届きます。

機種変更をした場合の対応方法



①登録時に届いたメールからNET119のURLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。

※ログイン情報が分からない場合やメールアドレスを変更された場合は、登録先の消防本部もしくは市町村にお問い合わせください。



②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。



③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



⑤「通報ページへ」を選びます。

